

## Herramienta r5.emitetkt40.exe

Para realizar la sincronización de los paquetes de tickets de su servidor a la nube de Induxsoft, es necesario mantener la herramienta r5.emitetkt40.exe en ejecución permanente, de lo contrario, si la sincronización se detiene, los tickets emitidos no estarán disponibles para su facturación desde el Kiosco.

La herramienta se encuentra en:

C:\ProgramData\induxsoft\machine\winShell\v10\r5.emitetkt40.exe

Ejecute una ventana del Símbolo del sistema desde la ubicación en donde se encuentra la herramienta:



Escriba el siguiente comando sustituyendo el nombre cualificado por su información personal:  
r5.emitetkt40.exe nuevaprueba@MaxiComercio.R5

Herramienta

Nombre cualificado

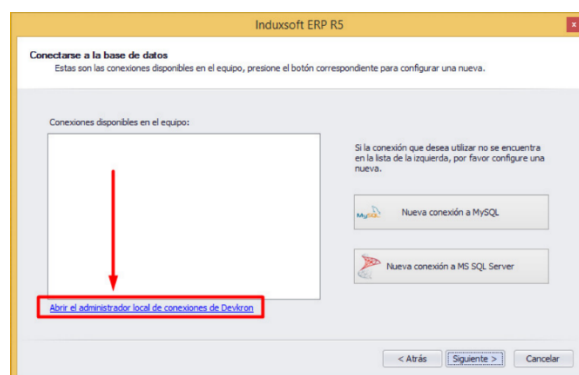
El nombre cualificado está conformado por:

elnombredelaconexión@elnombredelaaplicación

Ejemplo:

Si la conexión a la BD que tengo creada se llama nuevaprueba y la aplicación que estoy utilizando es MaxiComercio.R5, el nombre cualificado quedaría de la siguiente manera: [nuevaprueba@MaxiComercio.R5](#)

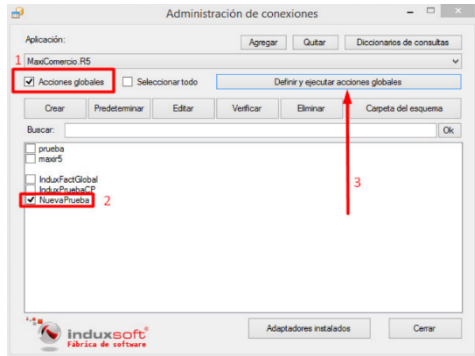
Para consultar el nombre cualificado que le corresponde desde el Asistente de Conexión MaxiComercio R5 (o Déminus R5), haga clic en la opción Abrir el administrador local de conexiones de Devkron.



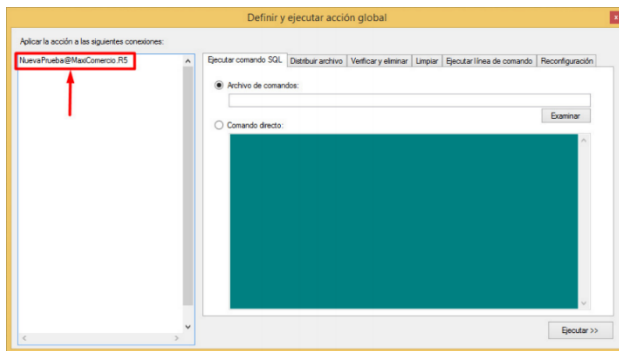
A continuación, realice lo siguiente:

En este caso en Aplicación está seleccionado MaxiComercio.R5 para fines de ejemplificar, pero usted seleccione la aplicación que le corresponda.

1. Marque la casilla Acciones globales.
2. Seleccione la conexión que va a utilizar marcando la casilla en donde se encuentra.
3. Haga clic en el botón Definir y ejecutar acciones globales



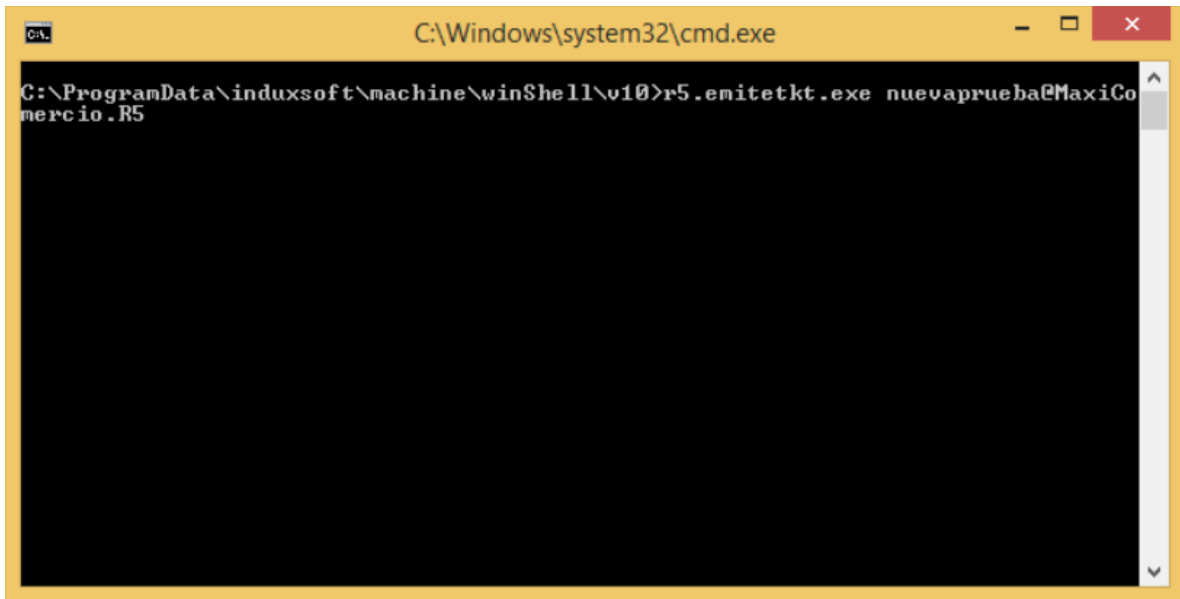
En la parte superior izquierda de la ventana emergente podremos encontrar el nombre cualificado que se forma con el nombre de la conexión a utilizar más la aplicación.



Una vez obtenido el nombre cualificado, el comando completo para escribir en el Símbolo del sistema queda de la siguiente manera:

```
r5.emitetkt40.exe nuevaprueba@MaxiComercio.R5
```

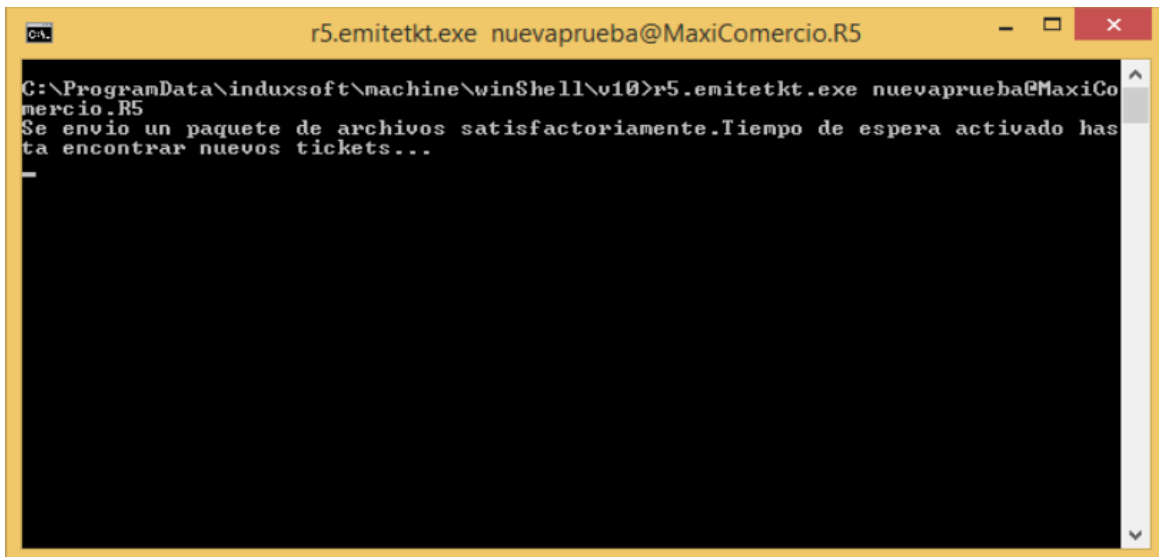
(Coloque un espacio entre el nombre de la herramienta y el nombre cualificado)



```
C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\ProgramData\induxsoft\machine\winShell\v10>r5.emitetkt.exe nuevaprueba@MaxiComercio.R5
```

Presione Enter.

Si la sincronización se realizó correctamente en la ventana de ejecución del Símbolo del sistema se muestra la siguiente leyenda:



```
r5.emitetkt.exe nuevaprueba@MaxiComercio.R5
C:\ProgramData\induxsoft\machine\winShell\v10>r5.emitetkt.exe nuevaprueba@MaxiComercio.R5
Se envió un paquete de archivos satisfactoriamente. Tiempo de espera activado hasta encontrar nuevos tickets...
-
```

A partir de este momento, la herramienta debe dejarse en ejecución permanente, ya que como lo dice la leyenda, tiene un tiempo de espera para volver a sincronizar automáticamente.

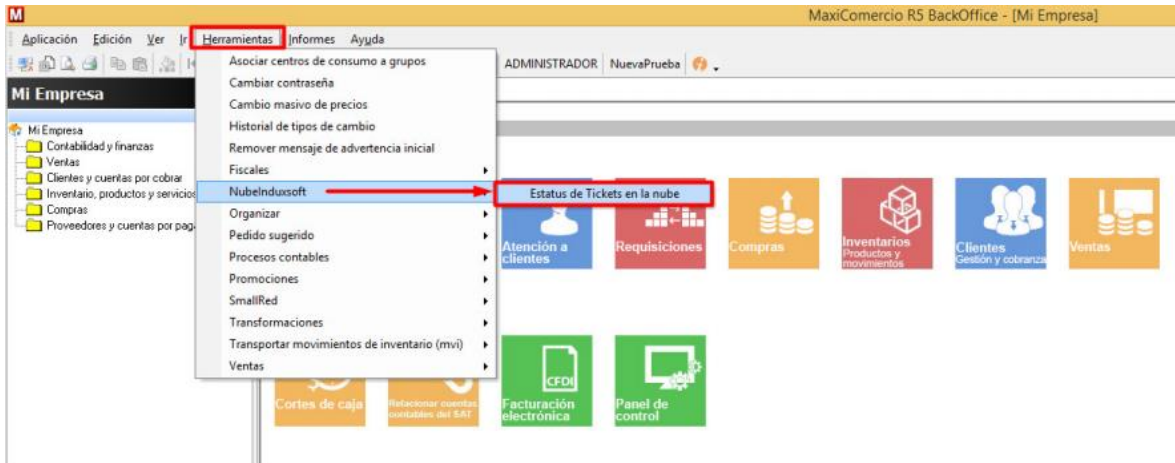
Para mantener la herramienta en ejecución puede crear una tarea programada de Windows especificando que la herramienta inicie aun cuando el equipo se haya reiniciado solo.

## Bajar tickets no facturados en línea

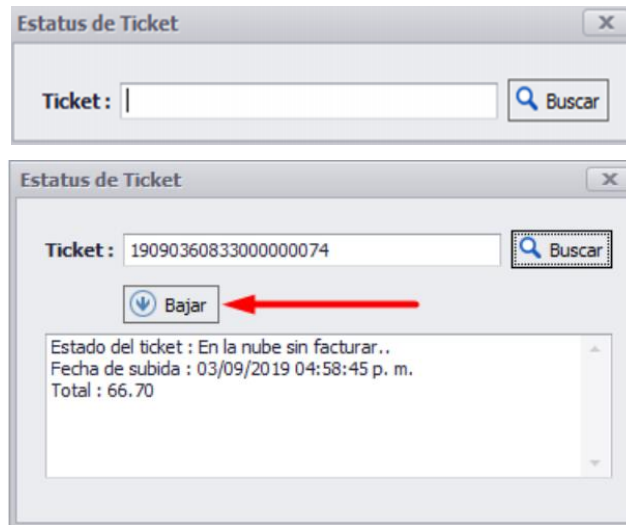
Todos los tickets que fueron sincronizados con la herramienta quedan automáticamente “bloqueados” en el sistema, esto para evitar la refacturación de un mismo ticket a dos RFCs distintos.

En caso de que el cliente exceda el tiempo que da la empresa emisora para realizar su factura en línea, la empresa puede dar de baja los tickets sincronizados y disponer de ellos para ser facturados a público en general en una factura global o bien para los fines que más le convenga.

Para ello ingrese al BackOffice/ Herramientas/ NubeInduxsoft/ Estatus de Tickets en la nube,



En la ventana emergente coloque el folio del ticket que desea buscar:



Una vez encontrado el ticket, tiene la opción de “bajarlo” de la nube para “desbloquearlo” y que éste pueda ser facturado.

